



REKOMENDACJA NADZWYCZAJNA SEKTOROWEJ RADY DS. KOMPETENCJI MOTORYZACJA I ELEKTROMOBILNOŚĆ Z DNIA 15.07.2020 R.

ZAKRES WSPARCIA SZKOLENIOWO-DORADCZEGO W ZAKRESIE ZWALCZANIA SKUTKÓW PANDEMII COVID-19
W RAMACH DZIAŁANIA 2.21 PO WER

1. REKOMENDACJA PRZYJĘTA UCHWAŁĄ SEKTOROWEJ RADY MOTORYZACJA I ELEKTROMOBILNOŚĆ NR 3/2020 Z DNIA 27.07.2020 R.
2. ZAPOTRZEBOWANIE NA KWALIFIKACJE/ KOMPETENCJE W SEKTORZE MOTORYZACYJNYM

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor motoryzacyjny, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:

1.	Usługa rozwojowa nr 1:	Typ wsparcia ¹ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zasady bezpiecznej pracy zdanej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie

¹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 30 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 18 godzin 	rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiadające za organizację pracy zdalnej w zakładzie, a także specjaliści w zakresie zabezpieczenia i ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - określa zasady i metody ochrony danych osobowych, - omawia sposoby bezpiecznego pozyskiwania dodatkowych danych osobowych pracowników, - wymienia zadania działów HR w zakresie przygotowania pracowników do pracy zdalnej, - omawia działania pracodawcy związane z organizacją pracy zdalnej, - wdraża rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo pracy zdalnej, - opracowuje strategię budowania świadomości pracowników w czasie pracy zdalnej,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz systemów zabezpieczeń danych i informacji w przypadku pracy zdalnej– min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, <u>posiada min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.</u>
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projekтором multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i



			grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 5 osób Maksimum - 10. osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

2.	Usługa rozwojowa nr 2:	Typ wsparcia ² :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie kryzysowe w obliczu pandemii	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 30 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 15 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi	Pracownicy sektora – osoby odpowiadające za obszar zarządzania przedsiębiorstwem, w tym w szczególności: członkowie zarządu,	

² Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



rozwojowej	dyrektorzy, kierownicy itp.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - wdraża procedury zarządzania kryzysowego, - reorganizuje tryby pracy zespołów, - analizuje możliwości wsparcia infrastrukturalnego oraz narzędziowego przedsiębiorstwa, - organizuje komunikację wewnętrzną i zewnętrzną przedsiębiorstwa, - stosuje metody i narzędzia zarządzania łańcuchem dostaw w sytuacjach kryzysowych, - wdraża skuteczne narzędzia zapewniające zwiększoną ochronę przed cyberatakami,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania kryzysowego – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada minimum 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:



3.	Usługa rozwojowa nr 3:	Typ wsparcia ³ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Praca zdalna – analiza ryzyka i cyberbezpieczeństwo	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 40 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 15 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiadające za obszar organizacji pracy pracowników, zapewnienia bezpieczeństwa w obszarze IT oraz analizy ryzyka.	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - stosuje metody i narzędzia zabezpieczenia przed ryzykiem utraty danych strategicznych, - opracowuje strategię i identyfikuje operacje przetwarzania danych realizowane zdalnie, - określa sposoby zabezpieczenia infrastruktury IT, - opracowuje strategię eliminacji zdarzeń wpływających na bezpieczeństwo struktury IT, - analizuje potencjalne ryzyka pracy zdalnej, - opracowuje procedury bezpieczeństwa pracy zdalnej,

³ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie metod i narzędzi zabezpieczenia danych i informacji – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada min. 2 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 5 osób Maksimum - 10 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

4.	Usługa rozwojowa nr 4:	Typ wsparcia ⁴ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Innowacyjne rozwiązania w czasie kryzysu	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna

⁴ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 40 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10godzin – maksimum 15 godzin 	<input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiadające za obszar zarządzania przedsiębiorstwem, w tym w szczególności: członkowie zarządu, dyrektorzy, kierownicy itp.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię poszukiwania nowych grup obiorców oraz sposób dywersyfikacji działań skierowanych dla klientów, - analizuje niszowe obszary produkcyjne oraz usługowe, np. Produkcja części lub produktów ochronnych wykorzystywanych w okresie pandemii, - analizuje i dobiera środki komunikacji z nowymi klientami, - analizuje światowe i europejskie trendy w branży motoryzacyjnej, - opracowuje strategie oraz wdraża narzędzia do współpracy w zespołach projektowych,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie innowacyjnych rozwiązań w branży motoryzacyjnej– min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada min. 2 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób



		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:
--	--	---	--

Usługi wspólne dla sektorów:

1.	Usługa rozwojowa nr 1:	Typ wsparcia ⁵ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Administrowanie sieciami (lokalną i rozległą)	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności administratorzy systemów sieciowych w przedsiębiorstwach	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - charakteryzuje komputerowe sieci lokalne i rozległe, - korzysta z projektu lokalnych i rozległych sieci komputerowej, - konfiguruje urządzenia sieci bezprzewodowych, - modernizuje lokalną sieć komputerową, - stosuje oprogramowanie użytkowe do realizacji określonych zadań,

⁵ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<ul style="list-style-type: none"> - wdraża sieciowe systemy operacyjne z rodziny Windows i Linux, - zarządza kontami i grupami użytkowników w systemach sieciowych z rodziny Windows i Linux, - lokalizuje i usuwa awarie systemów sieciowych, - zabezpiecza sieciowe systemy operacyjne przed szkodliwym oprogramowaniem, niekontrolowanym przepływem informacji oraz utratą danych,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu, eksploatacji i administracji sieciami komputerowymi – minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat, doświadczenie minimum 3 lata w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi – routery, switchy, serwery druku, firewalle, systemy WiFi oraz systemy Mesh WiFi, dyski sieciowe NAS i macierze, serwery sieciowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

2.	Usługa rozwojowa nr 2:	Typ wsparcia ⁶ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
----	-------------------------------	-----------------------------	------------------------------------

⁶ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora w szczególności menadżerowie i analitycy zajmujący się gromadzeniem i przetwarzaniem danych	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - pracuje zgodnie z zasadami działania środowiska chmurowego, - projektuje i wdraża systemy wykorzystujące rozwiązania chmurowe, - korzysta z bezpiecznych metod gromadzenia i wyszukiwania materiałów (w tym z danych oraz zasobów chmury obliczeniowej), 	
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu i eksploatacji systemów wykorzystujących technologie chmurowe danych i obliczeniowych – minimum 3 lat w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.	
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi – komputery z dostępem do internetu, subskrypcje w danym środowisku chmurowym.	
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób	
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej;	



			<input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:
--	--	--	--

3.	Usługa rozwojowa nr 3:	Typ wsparcia ⁷ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Wirtualizacja serwerów	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – administratorzy sieci, administratorzy systemów IT, specjaliści zarządzający poszczególnymi aplikacjami, interdyscyplinarni pracownicy działów IT ds. wirtualizacji w przedsiębiorstwach.	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - instaluje i konfiguruje serwery wirtualne, - zarządza wirtualnymi urządzeniami oraz sieciami w produktach z rodziny Vmware, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, - potrafi przeprowadzić migrację P2V, V2V,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Inżynier ds. Wirtualizacji - wykształcenie informatyczne (minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat), certyfikat Cisco, CCNA lub VCDX, CCE; administrator systemów (Windows i/lub Linux)

⁷ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			ze specjalizacją w produktach jednego z wiodących vendorów (VMware, Citrix, MS), min. 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

4.	Usługa rozwojowa nr 4:	Typ wsparcia ⁸ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie cyberbezpieczeństwem	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna

⁸ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<ul style="list-style-type: none"> w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin 	<input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora - administratorzy sieci, osoby odpowiedzialne za infrastrukturę informatyczną w przedsiębiorstwie, pracownicy działów IT.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - rozpoznaje najczęściej stosowane metody ataków na sieci bezprzewodowe, - zarządza bezpieczeństwem rzeczywistego środowiska IT w warunkach codziennej pracy, w szczególności systemów Windows i Linux, - rozpoznaje i ocenia infrastrukturę IT pod kątem metod ochrony przed atakami cybernetycznymi, - wykrywa ataki na podstawie analizy logów systemu Windows i Linux, - konfiguruje zabezpieczenia dla kont użytkowników (utwardzanie kont systemowych), - wdraża zabezpieczenia dla usług w systemach Windows i Linux,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe informatyczne, posiada min. 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat doświadczenia w realizacji szkoleń z obszarów bezpieczeństwa: sieci, urządzeń klienckich, serwerowni, oprogramowania użytkowego i oprogramowania do bezpieczeństwa sieci, szkoleń z zakresu cyberbezpieczeństwa dla działów IT, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 3 lata.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

5.	Usługa rozwojowa nr 5:	Typ wsparcia ⁹ :		Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Administrowanie bazami danych	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin 		<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – w tym w szczególności administratorzy sieci, pracownicy działów IT.		
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - dobiera sposoby ustawiania zabezpieczeń dostępu do danych, - dokonuje naprawy baz danych, - importuje dane do bazy danych, - instaluje systemy baz danych i systemy zarządzania bazami danych, - kontroluje spójność baz danych, - modyfikuje i rozbudowuje struktury baz danych, - określa uprawnienia poszczególnych użytkowników i zabezpieczenia dla nich, - posługuje się strukturalnym językiem zapytań do obsługi baz danych, - projektuje i tworzy relacyjne bazy danych, - tworzy formularze, zapytania i raporty do przetwarzania danych, 	

⁹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<ul style="list-style-type: none"> - udostępnia zasoby bazy danych w sieci, - zarządza bazą danych i jej bezpieczeństwem, - zarządza kopiami zapasowymi baz danych i ich odzyskiwaniem,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe informatyczne, doświadczenie min. 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat w realizacji szkoleń z obszaru tworzenia i administrowania baz danych, znajomość SQL Server od 2016 do obecnych wraz ze wszystkimi elementami składowymi (DB Engine, SSAS, SSRS, SSIS, MDS, PowerBi), doświadczenie w pracy z relacyjnymi bazami danych, językiem T-SQL, skryptami PowerShell, znajomość narzędzi do diagnostyki (SQL Server Profiler, SCOM), min. 3 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:
6.	Usługa rozwojowa nr 6:	Typ wsparcia ¹⁰ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie obiegiem dokumentów elektronicznych (tekstowych i multimedialnych) w	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring:	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna

¹⁰ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



trybie pracy zdalnej	<ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin 	<input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – w szczególności administratorzy systemu, pracownicy działów HR, księgowości, asystenci zarządu, menadżerowie i team leaderzy działów operacyjnych.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię obiegu dokumentów (tekstowych i multimedialnych) w trybie pracy zdalnej, - dobiera odpowiednie narzędzia informatyczne i programy do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, - zarządza prawami dostępu pracowników do dokumentów w trybie pracy zdalnej, - współpracuje ze specjalistami od cyberbezpieczeństwa w celu zabezpieczenia tajności przesyłanych dokumentów, - nadzoruje pracę elektronicznego systemu obiegu dokumentów,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem, przesyłaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń min. 2 lata.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej;



			<input type="checkbox"/> NIE Uwagi:
--	--	--	--

7.	Usługa rozwojowa nr 7:	Typ wsparcia ^[1] :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania	<input type="checkbox"/> doradztwo: <input type="checkbox"/> minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <input type="checkbox"/> minimum 20 godzin – maximum 35 godzin <input type="checkbox"/> w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 12 godzin	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności inspektorzy ochrony danych osobowych, pracownicy działu IT.	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - omawia pojęcia i rozwiązania z zakresu technologii i architektury funkcjonalnej rozproszonych baz danych, - projektuje i wykorzystuje w praktyce mechanizmy modyfikowania danych z zachowaniem ich spójności i integralności, - zapewnia kontrolę dostępu do danych, - zapewnia integralność relacji między danymi w środowiskach rozproszonych,



		<ul style="list-style-type: none"> - zarządza procesami uprawnień dostępu do danych przetwarzanych w środowiskach rozproszonych, - ustala i wprowadza mechanizmy współdzielenia danych oraz nadzoruje ich funkcjonowanie, - szacuje ryzyka związane z przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, - przygotowuje i wdraża odpowiednie metody i narzędzia zabezpieczenia baz danych, we współpracy ze specjalistą ds. Cyberbezpieczeństwa, - stosuje właściwe metody i narzędzia szyfrowania danych, - konfiguruje środowisko bazodanowe zapewniając jego bezpieczne funkcjonowanie - weryfikuje integralność danych, - definiuje i przydziela użytkownikom uprawnienia dostępu, - zapewnia bezpieczeństwo przechowywania i przetwarzania danych, tworząc odpowiednia zabezpieczenia danych, - stosuje mechanizmy szyfrowania baz danych, - tworzy kopie bezpieczeństwa i przywraca dostęp do danych po wystąpieniu sytuacji awaryjnych,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat i min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób



		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:
--	--	---	--

8.	Usługa rozwojowa nr 8:	Typ wsparcia ¹¹ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Współpraca z klientem i jego obsługa w warunkach pracy zdalnej i izolacji społecznej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 14 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności: handlowcy, właściciele firm, właściciele sklepów, specjaliści ds. promocji.	
	Minimalne warunki	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię komunikacji z klientem w warunkach pracy zdalnej, - wykorzystuje narzędzia i techniki do pracy zdalnej,

¹¹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych

	świadczenia usługi:		<ul style="list-style-type: none"> - definiuje potrzeby klienta, - komunikuje się, wymienia informacje, negocjuje z klientem w warunkach pracy zdalnej, - uzgadnia warunki umowy z uwzględnieniem aspektów prawnych zabezpieczających strony umowy w przypadkach kryzysowych związanych z pandemią, - opracowuje dokumentację odbioru towaru / usługi w warunkach pracy zdalnej, uwzględniającą aspekty prawne zabezpieczające strony umowy,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada min. 4 lata praktyki w ciągu ostatnich 6 lat w budowie strategii marketingowych i projektowaniu procesów sprzedaży i min. 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

9.	Usługa rozwojowa nr 9:	Typ wsparcia ^[2] :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie projektami w warunkach pracy	<input type="checkbox"/> doradztwo:	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym)



zdalnej		<input type="checkbox"/> minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <input type="checkbox"/> minimum 18 godzin – maximum 35 godzin <input type="checkbox"/> w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 14 godzin	<input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności kadra zarządzająca, menadżerowie projektów, administratorzy sieci.	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - organizuje pracę zdalną dla grupy pracowniczej, - wykorzystuje narzędzia do komunikacji pracy zdalnej oraz do pracy w chmurze, - tworzy środowisko pracy w chmurze z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi IT dostosowanych do potrzeb projektowych, - tworzy harmonogram prac grupy pracowniczej - motywuje i angażuje pracowników grupy projektowej do działań planowych oraz optymalizacyjnych, - nadzoruje bieżącą pracę grupy projektowej, - zapewnia odpowiednie bezpieczeństwo pracy zdalnej nad projektem z wykorzystaniem narzędzia IT,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania projektami w warunkach pracy zdalnej, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat i doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.	
	Sprzęt, oprogramowanie i	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem	



	wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

10.	Usługa rozwojowa nr 10:	Typ wsparcia ¹² :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Organizacja i zarządzanie pracą zdalną z wykorzystaniem dostępnych technologii i narzędzi	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna

¹² Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	14 godzin	<input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności kadra zarządzająca, menadżerowie projektów, działów operacyjnych, administracyjnych,	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię pracy zdalnej dla podległych jednostek, - opracowuje plan komunikacji zdalnej z zespołem i podległymi jednostkami, - stosuje odpowiednie narzędzia do komunikacji z zespołem i podległymi jednostkami w trybie pracy zdalnej, - organizuje prace zespołów i podległych jednostek w trybie pracy zdalnej, - monitoruje zdalną pracę zespołów i podległych jednostek, - wykorzystuje dostępne narzędzia i technologie do prowadzenia efektywnych spotkań, - rozumie i właściwie interpretuje sygnały oraz informacje przychodzące od zespołów zdalnych za pośrednictwem środków technicznych,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu projektami w warunkach pracy zdalnej – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat i min. 2 lata doświadczenia w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projekтором multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:



11.	Usługa rozwojowa nr 11:	Typ wsparcia ¹³ :		Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 12 godzin 		<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności: administratorzy sieci, pracownicy działów IT, konserwatorzy sieci,		
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - określa warunki techniczne niezbędne do sprawnego funkcjonowania systemów pracy zdalnej, - ocenia przydatność dostępnych na rynku rozwiązań do pracy zdalnej, - wybiera optymalne do warunków i potrzeb narzędzia do pracy zdalnej, - konfiguruje parametry użytkowe odpowiednie do potrzeb przedsiębiorstwa, - zapewnia integralność systemów w środowiskach rozproszonych, - współpracuje z inżynierami cyberbezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa z korzystania z danych i dokumentów na platformie do pracy zdalnej, - zapewnia techniczne wsparcie użytkownikom systemu, 	
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu, eksploatacji i administracji	

¹³ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			sieciami komputerowymi – minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 3 lata.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

12.	Usługa rozwojowa nr 12:	Typ wsparcia ¹⁴ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej

¹⁴ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<ul style="list-style-type: none"> w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 12 godzin 	<input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności pracownicy wykonujący swoją pracę w trybie pracy zdalnej.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> identyfikuje narzędzia wspierające pracę zdalną, obsługuje systemy wspierające pracę zdalną, w tym narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, obsługuje narzędzia do komunikacji zdalnej, w tym tele i wideokonferencji, stosuje zasady polityki bezpieczeństwa przesyłu dokumentów (w tym cyberbezpieczeństwa), identyfikuje zagrożenia związane z przesyłem i odbiorem informacji (w tym załączonych plików), współpracuje z administratorem systemu i/lub osobą odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo w przedsiębiorstwie,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w projektowaniu, wdrażaniu, eksploatacji i administracji sieciami komputerowymi – minimum 5 lat w ciągu ostatnich 8 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 3 lata.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej, materiały dydaktyczne.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:



13.	Usługa rozwojowa nr 13:	Typ wsparcia ¹⁵ :		Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Archiwizowanie efektów pracy zdalnej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 25 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin 		<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora wykonujący pracę w trybie pracy zdalnej.		
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - posługuje się przyjętymi w przedsiębiorstwie metodami archiwizacji pracy zdalnej, - wykorzystuje narzędzia do archiwizacji pracy zdalnej, - przestrzega zasady bezpiecznej archiwizacji pracy zdalnej, - identyfikuje ryzyko związane z naruszeniem zabezpieczeń archiwizowanych dokumentów, - współpracuje z administratorem sieci i osobą odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo w przedsiębiorstwie, 	
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.	

¹⁵ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych

		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

14.	Usługa rozwojowa nr 14:	Typ wsparcia ¹⁶ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie obiegiem dokumentów w trybie pracy zdalnej	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna

¹⁶ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	10 godzin	<input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora – w szczególności administratorzy systemu, pracownicy działów HR, księgowości, asystenci zarządu, menadżerowie i team leaderzy działów operacyjnych	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię obiegu dokumentów w trybie pracy zdalnej, - dobiera odpowiednie narzędzia informatyczne i programy do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, - zarządza prawami dostępu pracowników do dokumentów w trybie pracy zdalnej, - określa ryzyko obiegu dokumentów poza systemem, - współpracuje ze specjalistami od cyberbezpieczeństwa w celu zabezpieczenia tajności przesyłanych dokumentów,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem, przesyłaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
	Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:



15.	Usługa rozwojowa nr 15:	Typ wsparcia ¹⁷ :		Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji		<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –	
Uczestnicy usługi rozwojowej		Pracownicy sektora, w szczególności osoby odpowiedzialne za organizację spotkań w trybie zdalnym, asystenci zarządu, kierownicy projektów.		
Minimalne warunki świadczenia usługi:		Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - identyfikuje systemy do tele i wideokonferencji, - dobiera optymalne do potrzeb systemu do tele i wideokonferencji, - obsługuje systemy do tele i wideokonferencji, - nadzoruje korzystanie z systemu tele i wideokonferencji, - identyfikuje systemy i sposoby dokumentowania tele i wideokonferencji w postaci zapisów audiowizualnych, - wykorzystuje narzędzia / oprogramowanie zamiany mowy na tekst, - archiwizuje zapisy tele i wideokonferencji, 	
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania bezpiecznym przetwarzaniem, przesyłaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczania baz danych, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.	
		Sprzęt, oprogramowanie i	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje	

¹⁷ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



		wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

16.	Usługa rozwojowa nr 16:	Typ wsparcia ¹⁸ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Obsługa klienta w trybie zdalnym	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 20 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –

¹⁸ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych

	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności handlowcy, pracownicy działów marketingu i reklamy	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię komunikacji z klientem w trybie pracy zdalnej, - identyfikuje narzędzia do komunikacji w warunkach pracy zdalnej, - rozpoznaje potrzeby klienta w warunkach komunikacji zdalnej, - przestrzega zasad dokumentowania transakcji (oferta, zamówienia, umowy, odbiór dostawy towarów i usług) w trybie pracy zdalnej, - zapewnia realizację zapisów umownych w sytuacjach kryzysowych, - współpracuje z osobą odpowiedzialną za cyberbezpieczeństwo w organizacji,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe kierunkowe, minimum 5 lat doświadczenia w ciągu ostatnich 8 lat w prowadzeniu szkoleń e-marketing i e-biznes, znajomość branży motoryzacyjnej, posiada minimum 4 letnią praktykę we wdrażaniu projektów e-marketing i e-biznes.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:



17.	Usługa rozwojowa nr 17:	Typ wsparcia ¹⁹ :		Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
Zarządzanie projektami w trybie pracy zdalnej		<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 25 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 12 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –	
Uczestnicy usługi rozwojowej		Pracownicy sektora, w szczególności kadra zarządzająca, menadżerowie projektów, administratorzy sieci.		
Minimalne warunki świadczenia usługi:		Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię realizacji projektu w trybie pracy zdalnej, - dobiera narzędzia do komunikacji zdalnej uczestników projektu, - buduje zespół zdolny do realizacji zadań w trybie pracy zdalnej, - wyznacza role i zadania, - nadzoruje wykonanie prac zgodnie z harmonogramem projektu, - monitoruje osiąganie wskaźników projektu, - ocenia ryzyko realizacji projektu w przypadku stanów nadzwyczajnych, - podejmuje działania naprawcze w uzgodnieniu z jednostką zlecającą, 	
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania projektami w warunkach pracy zdalnej, w tym szyfrowania – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.	
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem	

¹⁹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



		prowadzenia procesu dydaktycznego	multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

18.	Usługa rozwojowa nr 18:	Typ wsparcia ²⁰ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Wdrażanie prowadzenia sprzedaży i obsługi klienta w e-commerce.	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 12 godzin – maksimum 20 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –

²⁰ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności: handlowcy, właściciele firm, właściciele sklepów, specjaliści ds. promocji.	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - definiuje profil klienta - projektuje strategię i system e-commerce z uwzględnieniem aspektów prawnych dotyczących handlu w internecie, - korzysta z narzędzi wspierających e-handel, - wybiera narzędzia marketingowe wspierające konwersję na sprzedaż, - przygotowuje ofertę produktu, - analizuje podstawowe dane w ruchu sprzedaży
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada minimum 4 lata praktyki w ciągu ostatnich 6 lat w budowie strategii marketingowych i projektowaniu procesów sprzedaży, posiada minimum 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:



19.	Usługa rozwojowa nr 19:	Typ wsparcia ²¹ :		Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
Organizacja sprzedaży i promocji w warunkach pandemii		<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –	
Uczestnicy usługi rozwojowej		Pracownicy sektora, w szczególności handlowcy, pracownicy działów marketingu i reklamy		
Minimalne warunki świadczenia usługi:		Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię komunikacji z klientem przy użyciu narzędzi do komunikacji zdalnej, - opracowuje strategię dystrybucji w oparciu o obowiązujące prawo związane ze zwalczaniem skutków pandemii, - przeprowadza badania rynkowe, - buduje strategię promocji on-line - stosuje metody i formy prezentacji towarów - stosuje przepisy prawa dotyczące praw konsumenta 	
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe kierunkowe, min. 5 lat doświadczenia w ciągu ostatnich 8 lat w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji, znajomość branży motoryzacyjnej, posiada min. 5 letnią praktykę we wdrażaniu projektów e-marketing i e-biznes.	
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje	

²¹ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



		prowadzenia procesu dydaktycznego	programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

20.	Usługa rozwojowa nr 20:	Typ wsparcia ²² :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Marketing online	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi	Pracownicy sektora, w szczególności pracownicy działów marketingu, reklamy i sprzedaży	

²² Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	rozwojowej		
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - przeprowadza badania rynkowe, - analizuje informacje marketingowe, - buduje strategię promocji on-line, - projektuje i optymalizuje strony www, - dokonuje pomiaru sukcesu w oparciu o dostępne narzędzia, - monitoruje i optymalizuje działania w Social Media
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Wykształcenie wyższe kierunkowe, min. 5 lat doświadczenia w ciągu ostatnich 8 lat w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji, znajomość branży motoryzacyjnej, posiada min. 5 letnią praktykę we wdrażaniu projektów e-marketing i e-biznes.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - komputery z dostępem do internetu, subskrypcje programów niezbędnych do przeprowadzenia szkolenia, materiały szkoleniowe.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

21.	Usługa rozwojowa nr 21:	Typ wsparcia ²³ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
-----	--------------------------------	------------------------------	------------------------------------

²³ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



<p>Zarządzanie zakładem produkcyjnym w warunkach pandemii</p>	<p><input type="checkbox"/> doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <p><input type="checkbox"/> mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <p><input checked="" type="checkbox"/> szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin 	<p><input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym)</p> <p><input type="checkbox"/> e-learning</p> <p><input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej</p> <p><input type="checkbox"/> usługa stacjonarna</p> <p><input type="checkbox"/> Inna –</p>
<p>Uczestnicy usługi rozwojowej</p>	<p>Pracownicy sektora, w tym w szczególności kadra kierownicza oraz zarządzająca zakładem oraz poszczególnymi działami ze szczególnym uwzględnieniem działów: BHP, produkcji, logistyki, księgowości I finansów, planowania i rozwoju.</p>	
<p>Minimalne warunki świadczenia usługi:</p>	<p>Efekty uczenia się:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - omawia zagrożenia związane z procesem zarządzania zakładem produkcyjnym w warunkach pandemii, - planuje rozwiązania krótkoterminowe związane z wystąpieniem wybranego zagrożenia na terenie zakładu, - planuje rozwiązania długoterminowe związane z wystąpieniem wybranego zagrożenia na terenie zakładu, - analizuje sytuację na rynku pracy oraz określa trendy rozwojowe w obszarze funkcjonowania przedsiębiorstwa, - proponuje rozwiązania w zakresie zarządzania zakładem pracy w warunkach pandemii, - zapewnia systemy bezpieczeństwa pracy w warunkach pandemii obejmujące zarówno bezpieczeństwo zdrowotne pracowników, jak i zabezpieczenie informacji i danych podczas innych trybów pracy, - wdraża nowoczesne rozwiązania i strategie zarządzania zakładem/wydziałem w okresie trwania pandemii,



			- przeprowadza ewaluację wdrożonych działań oraz wdraża optymalizację zgodnie z bieżącymi potrzebami przedsiębiorstwa,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu i kierowaniu przedsiębiorstwem produkcyjnym – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

22.	Usługa rozwojowa nr 22:	Typ wsparcia ²⁴ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Prowadzenie procesów produkcyjnych w sytuacji zagrożenia	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie

²⁴ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



epidemicznego	<input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 14 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 10 godzin 	rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności pracownicy działów BHP oraz pracownicy produkcji, ze szczególnym uwzględnieniem mistrzów, brygadzystów i liderów produkcji, a także kierowników produkcji.	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - szacuje ryzyko związane w wystąpieniem sytuacji zagrożenia epidemicznego na terenie zakładu w oparciu o lokalne dane statystyczne zachorowań, - analizuje procesy produkcyjne oraz stanowiska pracy pod kątem prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego dla pracowników, - opracowuje i wdraża rozwiązania z zakresu ochrony pracowników przed transmisją wirusa w miejscu pracy oraz obszarach poruszania się pracowników, - dostosowuje stanowiska pracy do wymogów i zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego, - opracowuje procedury bezpieczeństwa pracowników w procesie produkcyjnym, - kontroluje pracowników w zakresie stosowania ww. procedur, - ewaluje i optymalizuje wdrożone procedury zgodnie z bieżącą sytuacją i potrzebami,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie procesów produkcyjnych stosowanych w przedsiębiorstwach – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada doświadczenie w zakresie optymalizacji stanowisk pracy pod kątem ergonomii oraz występowania zagrożeń na stanowiskach. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.



		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia. Symulowane stanowisko pracy zbiorowej osób z zaznaczonymi drogami przejść pracowników oraz odległościami pomiędzy wykonywaną pracą stałą i chwilową.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:

23.	Usługa rozwojowa nr 23:	Typ wsparcia ²⁵ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zaopatrzenie surowcowe zakładu produkcyjnego w warunkach pandemii	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie:	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej

²⁵ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



	<ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 7 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności pracownicy działów BHP oraz pracownicy działów logistycznych, łańcucha dostaw, zakupów,	
Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - szacuje ryzyko wystąpienia zagrożenia w łańcuchu dostaw i zabezpieczenia zakładu w surowce, - analizuje sytuację zakładów dostarczających surowce oraz firm transportowych, - opracowuje strategię na wypadek wystąpienia zaburzeń w łańcuchu dostaw, - dostosowuje łańcuch dostaw do bieżącej sytuacji epidemicznej, - wdraża rozwiązania z zakresu zabezpieczenia potencjalnych dostawców surowców oraz zapewnienia transportu, - kontroluje stan surowcowy oraz bieżące zlecenia, a także analizuje ewentualne zakłócenia w procesie, - wyszukuje rozwiązania w zakresie dywersyfikacji dostawców i odbiorców, - optymalizuje procesy przepływu materiałów pod kątem zaleceń epidemiologicznych,
	Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie procesów łańcucha dostaw – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada doświadczenie w zakresie optymalizacji łańcucha dostaw oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
	Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projekтором multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
	Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób



		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi:
--	--	---	--

24.	Usługa rozwojowa nr 24:	Typ wsparcia ²⁶ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Zarządzanie kryzysowe w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 6 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności pracownicy działów BHP oraz kadry zarządzającej.	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - szacuje ryzyko wystąpienia zagrożenia na terenie zakładu pracy, - analizuje procedury postępowania w przypadku wystąpienia nagłego zagrożenia funkcjonujące w zakładzie pracy oraz optymalizuje obowiązujące procedury o

²⁶ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<p>możliwości wystąpienia zagrożenia epidemicznego,</p> <ul style="list-style-type: none"> - opracowuje strategię wdrażania nagłych procedur na wypadek wystąpienia zagrożenia w zakładzie, - dostosowuje plan szkoleń pracowniczych do potrzeb optymalizacji upowszechnienia wiedzy z zakresu nagłych zagrożeń, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń epidemicznych - opracowuje i wdraża nowe procedury zarządzania kryzysowego w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie - kontroluje przestrzeganie procedur przez pracowników zakładu - wyszukuje rozwiązania w zakresie metod i narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu kryzysowym w przypadku wystąpienia zakażenia w zakładzie
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie zarządzania kryzysowego – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zalecenia Głównego Inspektora Sanitarnego, posiada doświadczenie w zakresie wdrażania procedur zarządzania kryzysowego na terenie zakładu pracy oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE

			Uwagi:
--	--	--	--------

25.	Usługa rozwojowa nr 25:	Typ wsparcia ²⁷ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Wdrażanie rozwiązań w zakresie robotyzacji i automatyzacji procesów i ich obsługi	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 20 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 10 godzin – maksimum 16 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności specjaliści działów utrzymania ruchu produkcji, działów rozwojowych, planowania oraz produkcji	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - omawia rozwiązania z zakresu robotyzacji i automatyzacji wybranych procesów produkcyjnych, - szacuje potencjalne koszty optymalizacji stanowiska produkcyjnego pod kątem jego robotyzacji i automatyzacji, - szacuje koszty amortyzacji stanowiska oraz zwrotu kosztów poniesionych na optymalizację, - poszukuje dostawców usług z zakresu robotyzacji i automatyzacji oraz opracowuje

²⁷ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<p>strategię działań w ww. zakresie z uwzględnieniem optymalizacji kosztów o tzw. pracę własną,</p> <ul style="list-style-type: none"> - planuje harmonogram wdrożenia rozwiązania z uwzględnieniem procesu produkcyjnego zakładu oraz planu wykonania zleceń, - współpracuje z pracownikami poszczególnych działów opracowując strategię wdrożenia rozwiązań zrobotyzowanych i zautomatyzowanych stanowisk, minimalizując straty wynikające z wdrożenia rozwiązania dla poszczególnych działów: produkcji, zakupów, logistyki itp., - planuje i organizuje harmonogram doształcania pracowników zgodnie z wymogami obsługi zautomatyzowanych i zrobotyzowanych stanowisk produkcyjnych,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie planowania i wdrażania zautomatyzowanych i zrobotyzowanych stanowisk pracy – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projekтором multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia oraz opracowanych kart pracy. Plansze, prezenacje lub zdjęcia stanowisk pracy, które podlegać mogą robotyzacji i optymalizacji. Przykładowe cenniki usług z uwzględnieniem roboczogodziny oraz katalogi urządzeń i maszyn do automatyzowania procesów, a także katalogi robotów przemysłowych wraz z oprzyrządowaniem.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE



			Uwagi:
--	--	--	--------

26.	Usługa rozwojowa nr 26:	Typ wsparcia ²⁸ :	Forma wsparcia (należy zaznaczyć):
	Nowe modele biznesowe - dywersyfikacja działań, szukanie nisz w zakresie produkcji i usług, szukanie nowych grup docelowych (przy dywersyfikacji działań)	<input type="checkbox"/> doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum ... godzin <input type="checkbox"/> mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum ... godzin – maximum godzin <input checked="" type="checkbox"/> szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 35 godzin • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 10 godzin 	<input type="checkbox"/> Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/> Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna <input checked="" type="checkbox"/> Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej <input type="checkbox"/> usługa stacjonarna <input type="checkbox"/> Inna –
	Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w tym w szczególności kadra zarządzająca i kierownicza zakładów produkcyjnych,	
	Minimalne warunki świadczenia usługi:	Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> - analizuje sytuację zapotrzebowania na wybrane produkty spoza branży motoryzacyjnej, - opracowuje plan działań w zakresie analizy kosztów oraz zmian organizacyjnych procesu produkcyjnego w zawiązku z dywersyfikacją produkcji poza branżę motoryzacyjną, - szacuje opłacalność wdrożenia zmian produkcyjnych, - wyszukuje nowych odbiorców w oparciu o bieżący profil działania oraz możliwości

²⁸ Określając czas usługi, weź pod uwagę, że 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych



			<p>przetworzenia technologicznego produkcji,</p> <ul style="list-style-type: none"> - analizuje raporty dot. zmian na rynku pracy i wskazuje branże rozwojowe z uwagi na bieżącą sytuację na rynku w poszczególnych branżach, - opracowuje projekt wdrożenia nowego produktu dla potencjalnego odbiorcy, ze szczególnym uwzględnieniem harmonogramu poszczególnych działań oraz kosztów i potencjalnych zysków ze sprzedaży, - opracowuje modele biznesowe, polegające na dywersyfikacji dotychczasowych działań, poszukiwaniu nowych grup odbiorców zarówno w zakresie produkcji, jak i usług,
		Trener/ wykładowca/ doradca:	Posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie planowania procesów produkcyjnych oraz wdrażania nowych rozwiązań technologicznych w proces produkcyjny – min. 3 lata w ciągu ostatnich 5 lat, zna przepisy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, posiada dogłębną wiedzę na temat trendów rozwojowych w różnych branżach gospodarki oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń wskazanych w rekomendacji – min. 2 lata.
		Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: stanowisko komputerowe dla prowadzącego podłączone do sieci lokalnej z dostępem do internetu, z drukarką, skanerem i projektorem multimedialnym, z pakietem programów biurowych i programem do tworzenia prezentacji i grafiki, zestaw materiałów biurowych dla uczestników szkolenia.
		Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 3 osób Maksimum - 5 osób
		Usługa zawiera walidację lub certyfikację	<input checked="" type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej; <input type="checkbox"/> NIE Uwagi: